

تقرير حادثة ثقة وسلامة

نسخة القرار · أُغلقت بإجراء تصحيحي

أمانة

رقم الحالة

TS-2026-0319

تأخر أجر وطلب العمل في يوم الراحة	الفئة
متوسطة ⚠️	الخطورة
بلاغ سري من العاملة، التطبيق	مصدر البلاغ
2026-10-17 21:05	تاريخ البلاغ
7 دقائق آلياً، 12 ساعة بشرياً (الهدف 24)	الرد الأول
2026-10-22	تاريخ القرار

الأطراف (بيانات مقنّعة)

الدور	الاسم	المعرّف	الوضع	ما يظهر لفريق الحالة
مقدمة البلاغ	ن. ح. ع.	AMN-W-000402	مستوى 1	الحالة فقط، دون صورة الهوية
الأسرة المبلّغ عنها	ك. م. س.	AMN-C-000390	أسرة نشطة، عقد منذ 62 يوماً	الأجر والمواعيد وسجل الحضور
المكتب	مكتب النور	LIC-4471	مكتب موثّق	القرار فقط، دون تفاصيل البلاغ
المراجعتان	د. ش. / ه. ع.	TS-021 / TS-004	فريق الثقة والسلامة	مراجعة أولى ومراجعة ثانية منفصلة

ماذا أُبلغ

أبلغت العاملة أن مرتب سبتمبر تأخر 9 أيام عن موعده (1 أكتوبر)، وأنه طُلب منها العمل في يوم الراحة الأسبوعية يومي 9 و16 أكتوبر. لم تُبلغ عن عنف أو احتجاج وثائق، وتأكّدنا من ذلك بسؤالها مباشرة. رغبتها: صرف المستحق وبقاء العمل.

الخط الزمني

- 2026-10-01 موعّد صرف مرتب سبتمبر النظام، حسب بند 4 من العقد 00:00
- 2026-10-10 صرف المرتب بعد 9 أيام من الموعّد سجل المحفظة، أول محاولة 01-10-2026 فشلت 14:20
- 2026-10-17 بلاغ سري من العاملة عبر التطبيق تأخر الأجر وطلب العمل في يوم الراحة مرتين 21:05
- 2026-10-17 تأكيد استلام وإحالة للمراجعة آلي، خلال 7 دقائق 21:12
- 2026-10-18 مراجعة أولى وطلب الأدلة من الطرفين دينا الشريف، فريق الثقة والسلامة 09:40
- 2026-10-19 رد الأسرة (حق الرد) مع إيصالات تجاوز حد التحويل الشهري للمحفظة 11:15
- 2026-10-20 جلسة وساطة هاتفية، 30 دقيقة الطرفان ومسؤولة المكتب 16:30
- 2026-10-22 صدور القرار وإخطار الطرفين مراجعة ثانية: هشام عبد الحميد 12:00



الأدلة (6)

#	الدليل والمصدر	بصمة SHA-256 (أول 20 حرفاً)	التحقق
E1	سجل المحفظة: محاولة 1 أكتوبر ثم الصرف 10 أكتوبر النظام، تصدير تلقائي	7c1e 94b0 a2d3 5f68 b1e0	✓ تطابقت
E2	عقد AMN-C-2026-004390، بنود 3 و4 النظام، إصدار v3.1	2ad9 03f7 6b8e c415 9d02	✓ تطابقت
E3	سجل الحضور يومي 9 و16 أكتوبر التطبيق، مسجل من العاملة وأقربته الأسرة	e48b 1f20 77a5 d9c3 0b64	✓ تطابقت
E4	محادثة التطبيق بين الطرفين 8 إلى 17 أكتوبر التطبيق، نص فقط	51d7 a8e2 30bc 96f1 4e0a	✓ تطابقت
E5	رد الأسرة وصور إيصالات محاولة التحويل رفعته الأسرة 19 أكتوبر	b03c 5e19 d7a4 82f6 1c7d	✓ تطابقت
E6	محضر الوساطة الهاتفية فريق الثقة والسلامة	9f62 c0d1 4ab7 3e85 f20b	✓ تطابقت

كل دليل مخزن مشفر في مصر، وبصمته تُحسب عند الحفظ وتُقارن عند كل فتح. أي اختلاف يوقف الفتح ويُسجل.

ما ثبت وما لم يثبت

تأخر الأجر 9 أيام. السبب: حد التحويل الشهري للمحفظة، وأثبتت الأسرة محاولة 1 أكتوبر. لا دليل على نية احتجاز.

✓ ثبت

العمل في يوم الراحة. يوم 9 أكتوبر باتفاق مسجل وأجر إضافي. يوم 16 أكتوبر دون اتفاق مسبق.

🕒 جزئياً

احتجاز وثائق أو سوء معاملة. لا بلاغ ولا دليل، وتأكدنا من العاملة مباشرة.

✗ لم يثبت

القرار

✓ أغلقت بإجراء تصحيحي

أمانة توثق الوقائع وليست جهة قضاء. هذا قرار إجرائي داخل شروط العقد.

- 1 مستحق للعاملة: أجر 8 ساعات إضافية عن 16 أكتوبر، 440.00 ج.م (55 × 8)، تُصرف خلال 3 أيام عمل.
- 2 إنذار كتابي أول للأسرة بالالتزام بالراحة الأسبوعية، يُرفق بسجل الحالة.
- 3 وسيلة دفع بديلة: إضافة إنستاباي بجانب المحفظة لتفادي حد التحويل.
- 4 متابعة بعد 30 يوماً (2026-11-22): فحص موعد صرف أكتوبر وسجل الراحة. لا حظر ولا إنهاء عقد.

✓ مراجعة أولى
دينا الشريف

2026-10-22 11:50

3b71·c9e0·a42d

✓ مراجعة ثانية واعتماد
هشام عبد الحميد

2026-10-22 12:00

d804·1f6a·77be

15 حق الاستئناف. لكل طرف أن يستأنف خلال 7 أيام من الإخطار (حتى 2026-10-29) من التطبيق أو بمراسلة فريق الثقة والسلامة. يراجع مراجع لم يشارك في الحالة، ويصدر رده كتابةً خلال 5 أيام عمل. الاستئناف لا يوقف صرف المستحق للعاملة. أي ضغط على المبلّغة بسبب بلاغها مخالفة جديدة.

تُحفظ بيانات الحالة 24 شهراً وفق قانون حماية البيانات الشخصية رقم 151 لسنة 2020، ولا يُشارك مع المكتب إلا القرار. بيانات تجريبية.