



تقرير الأداء الشهري · مكتب النور للإلحاق · ترخيص 4471

أداء أكتوبر 2026

41

تعيين جديد
في أكتوبر

41 تعيين جديد، 93% منها مستمرة بعد 90 يوماً، و3 استبدالات فقط. هذا أفضل شهر للمكتب منذ بدء العمل على أمانة.

ألف 227.5	ساعة 2.4	3	93%
ج.م	متوسط زمن الرد	استبدالات	استمرار 90 يوم
عمولات محرّرة			

الفترة 2026-10-01 إلى 2026-10-31
إيمان فاروق، مديرة المكتب
أعدّ لـ
بيانات تجريبية للتصميم. الأرقام في هذا التقرير مُختلقة ولا تخص مكتباً حقيقياً.

الأحد 1 نوفمبر 2026
بيانات المكتب على أمانة
المصدر

الشهر في أربعة أرقام

س 2.4	3	93 %	41
زمن الرد على الأسر أسرع بـ 0.6 ساعة، الهدف 4 ↓	استبدالات أقل بـ 2 (كانت 5)، وهذا جيد ↓	استمرار 90 يوم أعلى بنقطتين (91%) ↑	تعيين جديد أعلى بـ 6 من سبتمبر (35) ↑

الخلاصة في ثلاث نقاط

لقطة الشهر

78 %

من التعيينات على عاملات
موثقات بمستوى 2 أو 3. كانت
66% في سبتمبر. الأسر تختار
التوثيق الأعلى حين يُعرض بوضوح.

- النمو جاء من القاهرة الجديدة. 23 تعيين من 41 في التجمع الخامس والشيخ زايد، وارتفعت حصة التوثيق من المستوى 2 فأعلى إلى 78%.
- الاستمرار تحسن ولم يصل للمستهدف. 93% مقابل هدف 95%. الاستبدالات الثلاثة كلها قبل اليوم 45، وأحدها بسبب وثائق ناقصة وقت التعيين.
- المال محرر في معظمه. 227,500 ج.م محررة من 240,100 مستحقة. المحجوز 12,600 ج.م عند 5 عقود تنتظر إغلاق بلاغ أو استبدال.

ما يحتاج انتباه

- رفع وثائق العاملات يستغرق 4.2 يوم، والهدف 3.
- تحديث توفر العاملات 91% أسبوعياً، والهدف 95%.
- مرحلة العمولة 3 محجوزة عند عقدين.

ما تحسن

- زمن الرد على طلبات الأسر من 3.0 إلى 2.4 ساعة.
- الترشيح الأول يصل خلال 31 ساعة، والهدف 48.
- لا بلاغات مفتوحة أكثر من 7 أيام.

المقارنة بالشهر السابق وبالهدف

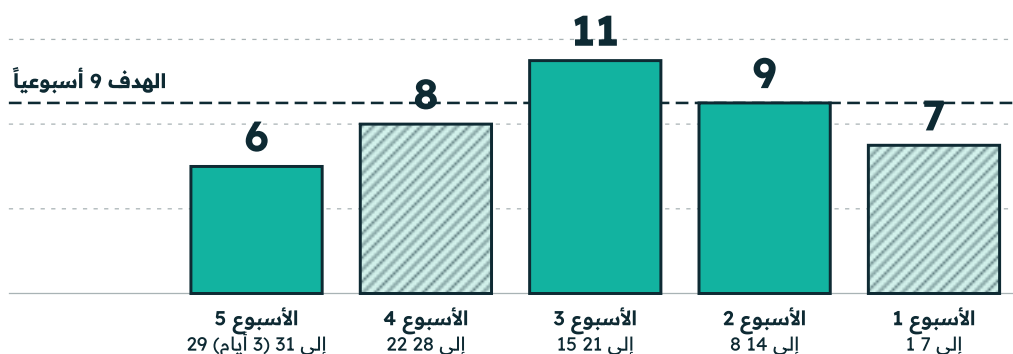
المؤشر	أكتوبر	سبتمبر	الهدف	الحالة
تعيينات جديدة	41	35	40	✓ فوق الهدف
استمرار 90 يوم	93%	91%	95%	⌚ قريب
استبدالات	3	5	≤ 4	✓ تحقق
زمن الرد (ساعة)	2.4	3.0	≤ 4	✓ تحقق
تحديث توفر العاملات	91%	89%	95%	✗ لم يتحقق

الإجراءات القادمة (نوفمبر)

#	الإجراء	المسؤول	الموعد	الأثر المتوقع
1	رفع وثائق العاملة في نفس يوم المقابلة	مي صلاح	2026-11-08	الرفع من 4.2 إلى 3 أيام
2	تحديث التوفر كل أحد صباحاً	إيمان فاروق	2026-11-01	التوفر 95%
3	فحص المستندات قبل الترشيح لا بعده	مي صلاح	2026-11-05	صفر استبدال بسبب وثائق
4	إغلاق 5 عقود محجوزة العمولة	إيمان فاروق	2026-11-15	تحرير 12,600 ج.م

الإيقاع والاستمرار والتوثيق

كل رسم عليه أرقامه مكتوبة، والأنماط (منقطة أو مخططة) مع الكلمات تغني عن اللون في الطباعة بالأبيض والأسود.

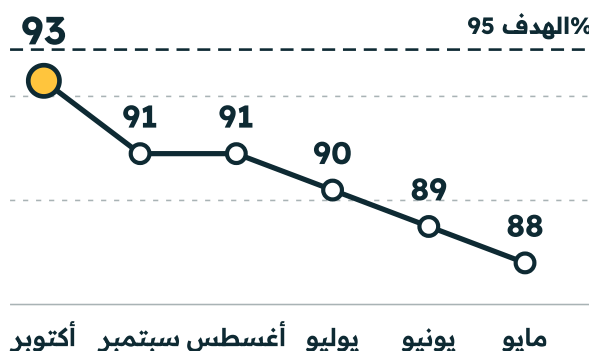


الشكل 1. تعيينات جديدة كل أسبوع. المخطط = دون الهدف الأسبوعي (الأسبوعان 1 و4)، المصمت = حقق الهدف. الأسبوع 5 جزئي ويقاس بنسبة أيامه (الهدف 4).



نقاط: هوية فقط
خطوط: هوية وخلفية
شبكة: مراجع ومقابلة

الشكل 3. التعيينات الـ 41 حسب مستوى توثيق العاملة وقت التعيين. 32 من 41 بمستوى 2 أو 3.



الشكل 2. نسبة العقود المستمرة بعد 90 يوم (%) آخر ستة شهور. الدائرة الصفراء = الشهر الحالي.

التعيينات حسب المنطقة

المنطقة	تعيينات	الحصة	متوسط الأجر (ج.م)	مستوى 2 فأعلى
التجمع الخامس	14		9,200	86%
الشيخ زايد	9		9,800	78%
المعادي	8		8,600	75%
مدينة نصر	6		8,100	67%
أخرى (الإسكندرية، أكتوبر)	4		7,900	75%
الإجمالي	41		8,950	78%

العمولات: المحرّر والمحجوز

المرحلة	المستحق (عقود)	المحرّر (عقود)	محجوز (عقود)	المحرّر (ج.م)	المحجوز (ج.م)
1 · عند التوقيع (30%)	41	41	0	86,100.00	0.00
2 · قبول التجربة (40%)	34	31	3	86,800.00	8,400.00
3 · بعد 90 يوماً (30%)	28	26	2	54,600.00	4,200.00
الإجمالي	103	98	5	227,500.00	12,600.00

الاستبدالات (3 حالات)

الحالة	السبب	اليوم من البدء	الإجراء	الحالة
RP-0412	غياب بلا إبلاغ	22	بديلة مستوى 2 خلال 3 أيام	✓ أغلقت
RP-0418	وثائق ناقصة وقت التعيين	9	إعادة ترشيح بعد استكمال الوثائق	⌚ جارية
RP-0421	عدم توافق مع الأسرة	41	وساطة ثم ترشيح بديلة	✓ أغلقت

التزامات مستوى الخدمة (SLA)

المؤشر	الهدف	الفعلي	النتيجة
الرد على طلب الأسرة	ساعات 4 ≤	ساعة 2.4	✓ تحقق
ترشيح أول 3 عاملات	ساعة 48 ≤	ساعة 31	✓ تحقق
الرد على بلاغ	ساعة 24 ≤	ساعة 18	✓ تحقق
رفع وثائق العاملة	أيام 3 ≤	يوم 4.2	✗ لم يتحقق
تحديث توفر العاملات أسبوعياً	95% ≥	91%	⌚ قريب

ملحق: الطريقة والتعريفات

تعيين جديد

عقد وُقّع من الطرفين داخل الفترة، بغض النظر عن تاريخ بدء العمل.

استمرار 90 يوم

عقود بدأت قبل 90 يوماً أو أكثر ولم تنته في أول 90 يوماً، مقسومة على كل عقود الفترة نفسها.

استبدال

فتح ترشيح بديلة بموجب ضمان الـ 90 يوماً لأي سبب لا يرجع إلى الأسرة.

زمن الرد

من استلام طلب الأسرة إلى أول رد من المكتب، خلال ساعات العمل (9 ص إلى 9 م).

عمولة محجوزة

دفعة حان موعدها ولم تُحرّر بسبب بلاغ مفتوح أو استبدال جاري.

المصدر والتقريب

سجلات المكتب في أمانة حتى 31 أكتوبر 2026. النسب مقربة لأقرب عدد صحيح، والمبالغ بالجنيه المصري قبل ضريبة القيمة المضافة.